

mPOS 行動刷卡機註冊及操作流程

一、註冊程序 (一次性操作)

(一)藍牙配對

(二)進行 APP 註冊

- 二、中信 APP 刷卡操作
 - (一) 一般交易
 - (二) 取消交易
 - (三) 退貨交易
 - (四) 結帳功能
 - (五) 交易查詢
 - (六) 最後一筆交易查詢

(七) 結帳查詢

- 三、注意事項
- 四、障礙排除
- 五、**Q&A**



行動裝置(手機或平板)規格說明

※使用中信行動 APP 前, 需開啟定位功能及完成讀卡機藍牙配對

	iOS系 統	Adroid 系 統
規格需求	 ✓ 支援機型 iPhone系列、iPad系列。 ✓ 軟體版本iOS 7.0以上。 ✓ 需有網路連線。 ✓ 需有GPS連線或SIM卡。 ✓ 不可Jailbreak破解。 	 ✓ Android 4.0 以上。 ✓ 需有網路連線。 ✓ 需有提供GPS連線或SIM卡。 ✓ 需支援藍芽連線。 ✓ 不可root破解。

開始進行讀卡機及行動裝置註冊

1. APP 下載名稱:"中信行動刷卡"



- ◆ Apple 用戶請先至 App Store 進行下載。Android 用戶則請至 Google Play 進行下載。
- 2. 行動裝置與刷卡機藍牙配對操作 (一次性操作)

3

□ 確認刷卡機編號

	Model : MP200 CLi® BT:® WIFI:® B:□ W:® Input : 5V/1A Testet To Comply With FCC Standards. FCC ID/WYMP200 H/W Version : MP200-HW-v1 01		刷卡機顯示輸入 密碼,請按1234			□ 藍牙配對完成	
	Mandacharre Carlies Technology Co. Ltd.	•••••• 44 82.34	8電信 4G 上年1 輸入 CTBC1	25 7 9 \$ 38% PIN 7540 6	 → ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	上午1:25	
0	Warranty void if broker	PIN		>	戴牙 類可被指数為「Jo	ycej -	
	開啟藍牙配 <mark>置按配</mark>	對	请输入12:	14	我的装置		
•coo thi	⊌電信 4G 上午1:25 7 ♥ 🕸 389	• ■ →			CTBC17540	日建線(1	
(設定	藍牙				меня 💭		
 (設定 載牙 載可者報 	· 數牙 alla, [pyce] ·	D			其前級重 God 基亚明 Apple Wa App	ich 의 Phone 한편 - 월류인 Apple Watch	
(設定 数牙 1974年 19日 ()	數牙 allas (joyce) -		1 2	c 3	其他說意 ① 若更所 Apple Wa App	ich 왜 iPhone 토일? - 월종(년 Apple Watch	
、設定 載牙 ^{載可著的} NE CTBC	主 藍牙 高調為「joyce」 17540		1 2 Ав 4 55	C 3 DEF 6 MNO	Attink版 () 新聞時 Apple Wa App	ich 의 iPhone 전쟁 - MIT(는 Apple Water	

3. 註冊綁定程序 (一次性操作)

行動讀卡機註冊啟動通知函 (開啟密碼為統編)



注意:

- 1. 註冊管理者密碼核發後六個月有效,若密碼過期,請重新向銀行索取新密碼函
- 2. 驗證碼(OTP)有效時間為 10 分鐘,若同時有多封驗證碼通知時,可判斷識別碼來確認
- 因讀卡機為避免耗電,有設定2分鐘未進行任何操作將自動休眠,當 APP 啟動交易時會 自動喚醒。

999

15

授權中

二、中信 APP 刷卡操作 (請先開起讀卡機,再開起 APP) (一) 一般交易 使用者登入 功能主頁 插卡或刷卡 確認讀卡資訊 輸入金額 中國信託銀行 CTBC BANK 🐴 銷售刷卡 🎒 銷售刷卡 中國信託銀行 CTBC BANK 999 哈拉生活館 NTŚ 990 #中人自知思考者必须不必可能的非常能学具是要求的。 高品備註 mPOS 請感應、插卡 <11月1日時代5a(e) 或刷卡 VISA CTBC 2 3 1 + 4003-61**-***-0455 VISA - HI 🖅 123456 2.11月月 2014-10-08 11:33:58 1 0 1₉₂ 2. 3₀₁₇ () 2. 纪住相望唐明 5 6 4 AC MORE 4 an 5 6 6 m 14 0 10 7 8 9 7ml 8m 9m0 + 1 登入

若要新增或修改權限,請 能才會顯示 登入商店 MPOS 管理平台 输入email或行動電話 簽單連結QRC 簽名 持卡人簽單 授權成功 交易成功 節售收據 的 信 收 择 Canter 6 999 中國写现局景風行 *11405 #.4.4.#.:4[20388212]8 4.8.4.4.#.:1100000 授權成功 授權成功 BROOM OFFICE ecommerce@ctbcbank.com 本交易免簽名 調整 BALLBUGCOUPTED - BENGERSON 交易別:銷售(Sale) BRANNED BUD BRANNERSON II 卡號: **VISA** 4003-61**-****-0455 MK 112. 交易時間:2015-11-12 13:32:48 王小明 e mintest: 11 交易金額:NT\$ 888 1.4.1.1 授權碼:028709 thit THE PACECASTORY Can PP ω 0 3 0 10 0.028 NERIS 10121 HAMP ----

C

有申請銀聯、

分期及紅利功

0

V

感應區

注意:

-

預設帳號:CTBC

密碼:123456

*第一次登入請變更密碼

- 1. 若未輸入 email 或行動電話, 會顯示提醒訊息, 若確認不輸入, 請點選"略過"
- 2. 持卡人使用簡訊傳送簽單, 需由商店負擔每筆簡訊費 1.5 元, 每月進行結算將從 撥款金額中扣抵
- 3. Email 或行動電話可選擇在簽名頁或 QRC 那頁,擇一輸入即可

(二)取消交易分為「銷售取消」與「退貨取消」(請依交易類別選擇)



※紅利及分期交易無退貨取消功能。



2. 取消交易不限同一台讀卡機刷卡交易,皆可進行取消



(四) 結帳功能 (*可申請手動或自動結帳)

※請款時間以每日 23:00 為切點,超過 23:00 之交易視為次日帳。

Possible C c c c ank h the t f a f a a f a a f a f a b f a f a f a b f a	文 祭徳部 NTS 260 NTS 0 NTS 0 NTS 0 NTS 0 NTS 0 NTS 0 NTS 0

注意:

已申請後台自動結帳功能商店,不論是否有透過 APP 進行結帳操作,皆會每日 23:00 自動請款。
 結帳功能僅針對單台讀卡機進行結帳,不包含其他讀卡機之刷卡交易

(五) 交易查詢



注意:

- 1. 查詢授權成功之交易,包含已結帳及未結帳之該卡號全部交易。
- 2. 查詢交易可查詢所有該商店代號下之交易,不受讀卡機單台限制。

(六) 最後一筆交易查詢 (※可快速查詢此行動裝置前一筆"成功交易",可以補寄簽單)



(七) 結帳查詢 (可查詢請款總金額或交易總金額)



四、注意事項

- (一) 準備進行刷卡交易前,請務必先開機確認讀卡機為待機狀態(螢幕 顯示"歡迎光臨")再打開"中信行動刷卡 APP"
 - (二) 當讀卡機電量顯示為剩餘 10%時,將無法進行交易,請先進行充電,充電 中可進行交易。
- 五、障礙排除
 - (一)當登入中信行動 APP 時,若出現畫面持續讀取中,無法登入時,可依下列 方式操作進行排除

➢ Android 手機或平板操作如下:



➢ Apple 手機或平板操作如下:



六、Q&A

- Q1. 若讀卡機確實為待機狀態,但 APP 還是一直停留"連線讀卡機"時?
- A1. 請開啟平板或手機的藍牙設定功能查詢,確認藍牙已確實連線讀卡機,若 顯示未連線時,長按 建建約三秒後放開,讀卡機即處於可偵測狀態。
- Q2. 為何螢幕會自動關畢呢?
- A2. 若 2 分鐘未進行交易時,讀卡機會自動休眠,當啟動 APP 交易時,會自動 啟動。
- Q3. 當刷卡交易已授權成功,在操作簽名檔上傳時, APP 跳掉未顯示最後完成 之 QRC 畫面,此時該如何處理?
- A3. 請操作最後一筆交易查詢或查詢交易功能,確認該筆交易是否成功,若顯 示資訊非該筆交易時,表示該筆簽名檔未上傳成功,交易未完成,故請先 操作取消交易,恢復持卡人額度,再重新進行刷卡交易。
- Q4. 若刷卡交易完成後,才發現該筆交易刷卡金額有誤時,該如何處理?
- A4. 請選擇取消功能,將該筆交易進行取消交易完成後,再重新進行刷卡交易。